



Crna Gora

Ministarstvo saobraćaja i pomorstva

Direktorat za pomorski saobraćaj

Lučka kapetanija Bar i Kotor

POLITIKA KVALITETA

IZJAVA

Politika kontinualnog unapređenja kvaliteta usluga koje izvodi Direktor i lučka kapetanija, trajno je opredjeljenje Ministra, Direktora, Lučkog kapetana i zapošljenih, što se postiže:

- izvođenjem usluga u Direktoratu i lučkoj kapetaniji kojima se teži zadovoljenju potreba i prevazilaženju očekivanja korisnika usluga;
- izvođenjem usluga u skladu sa zakonskom regulativom CG, međunarodnim propisima i konvencijama iz oblasti pomorstva;
- saradnjom sa centrima za obuku pomoraca, srednjim pomorskim školama, fakultetima za pomorstvo, lukama, brodogradilištima, drugim ministarstvima, lokalnom zajednicom i njenim organima;
- dosljednim sprovođenjem i neprekidnim unapređenjima sistema menadžmenta kvalitetom od strane svih zapošljenih u Direktoratu i lučkoj kapetaniji, do potpunog ovladavanja menadžmenta kvalitetom i ostvarenjem kvaliteta rada na nivou Ministarstava razvijenih zemalja;
- primjenom procesnog i sistemskog pristupa u aktivnostima upravljanja poslovima Direktorata i lučke kapetanije;
- prepoznavanjem rizika i prilika i sprovođenjem mjera koje se odnose na rizike i prilike kako bi se obezbijedilo stalno poboljšanje menadžmenta kvalitetom;
- odlučivanjem na osnovu činjenica;
- permanentnim i planskim obrazovanjem svih zapošljenih u Direktoratu i lučkoj kapetaniji aktuelnim znanjima iz oblasti djelatnosti, struke i savremenog menadžmenta kvalitetom.

Preduzimljivom poslovnim politikom u pomenutim oblastima Direktor i Lučki kapetan će u okvirima mogućnosti i ambijenta koga stvara zajednica težiti da Direktor i lučka kapetanija budu:

- mjesto ostvarivanja interesa i potreba pomorske privrede i šire društveno-političke zajednice;
- potpuno usredsređene na korisnike usluga;
- odsjeci koji potpuno koriste sposobnosti zapošljenih uz postizanje maksimuma dobiti za njih, lučku kapetaniju, Direktor i Ministarstvo;
- odsjeci koji će na bazi partnerskog odnosa stvoriti afirmativnu dobit za društvo u cijelini i korisnike usluga,
- predvodnici tehnika savremenog menadžmenta i predvodnici pokreta za očuvanje čovjekove okoline u teritorijalnim i unutrašnjim morskim vodama Crne Gore.

Podgorica, 03. jul 2018. godine.

MINISTAR

Osman Nurković

